

VALMEZBIKE s.r.o – vázaný zástupce

Společnost VALMEZBIKE s.r.o je registrována jako zprostředkovatel vázaného spotřebitelského úvěru. Bude Českou národní bankou zapsána do registru osob oprávněných v oblasti spotřebitelského úvěru k činnostem podle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Společnost VALMEZBIKE s.r.o zastupuje poskytovatele – společnost ESSOX s.r.o., která je registrovaným poskytovatelem spotřebitelských úvěrů.

Kontaktní údaje zprostředkovatele:

VALMEZBIKE s.r.o
Svěrákova 779
75701 Valašské Meziříčí
734 393 565
prodejna@valmezbike.cz

Kontaktní údaje poskytovatele:

ESSOX s. r. o.
Senovážné náměstí 231/7
370 21 České Budějovice
Tel: +420 389 010 422
Email: zakaznickyservis@essox.cz

Společnost VALMEZBIKE s.r.o informuje své klienty, že neposkytuje radu podle § 85 zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Je zakázáno podmiňovat uzavření smlouvy o spotřebitelském úvěru uzavřením smlouvy o doplňkové službě jako je pojištění apod., pokud není umožněno uzavřít smlouvu o spotřebitelském úvěru bez uzavření smlouvy o doplňkové službě.

Spotřebitel nehradí zprostředkovateli žádnou odměnu.

Řešení stížností

Prioritou společnosti VALMEZBIKE s.r.o je poskytovat našim klientům kvalitní produkty a služby na profesionální úrovni.

Pokud však i přesto nastane situace, kdy nejste spokojeni s nabízenými úvěrovými produkty, službami či s chováním našich zaměstnanců, jsme připraveni se Vaším podnětem vážně zabývat. Vaši stížnost lze směřovat:

Květoslav Kovář
Svěrákova 779
75701 Valašské Meziříčí
tel: 734 393 565
email: prodejna@valmezbike.cz

Mimosoudní řešení sporů

Pro mimosoudní řešení sporů můžete kontaktovat následující instituce:

▪ **Finanční arbitr**

Jeho působnost je vymezena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi. Je oprávněn rozhodovat mj. spory mezi věřitelem a spotřebitelem při nabízení, poskytování nebo zprostředkování spotřebitelského úvěru. Více informací naleznete na internetových stránkách www.finarbitr.cz

Kontaktní údaje: Finanční arbitr ČR

Legerova 69/1581

110 00 Praha 1

Tel.: +420 257 042 070

e-mail: arbitr@finarbitr.cz

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Na ČOI jste oprávněni se obrátit v rámci mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Kontaktní údaje - Ústřední inspektorát: Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

www: www.coi.cz

Orgány dohledu:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

ČOI vykonává působnost v záležitostech týkajících se dodržování povinností stanovených zejm. zákonem č. 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele vč. povinností dle zákona č. 257/2016 Sb. o spotřebitelském úvěru.

Kontaktní údaje:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Tel: +420 296 366 360

Fax: +420 296 366 236

www.coi.cz